

Aviso de Procedimiento de Queja

Cada persona que recibe servicios de Oregon Child Support Program (Programa de Manutención de Hijos de Oregón) tiene derecho a recibir servicios justos, profesionales y exactos.

Si usted cree que no ha recibido servicio justo y profesional, o cree que la oficina de manutención de hijos cometió un error en su caso, por favor hable sobre el tema con un personal de la oficina o con un supervisor.

Si no puede resolver el problema hablando con un personal de la oficina o con un supervisor, puede presentar una queja ante la administración del Programa de Manutención de Hijos.

Para llenar el formulario de queja, pulse uno de los formatos de lenguaje provistos:

Después que usted envíe el formulario lleno al Programa de Manutención de Hijos, investigaremos su queja y nos pondremos en contacto con usted.